

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Geltung / Angebote

- a. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten nur für die Vermittlung von Dienst- oder Handwerksleistungen, auch wenn die angefragten Leistungen von uns selbst oder in Kooperation erbracht werden.
- b. Unsere Angebote sind freibleibend. Vereinbarungen, insbesondere mündliche Nebenabreden und Zusicherungen unserer Verkaufsberater oder Disponenten, werden erst durch unsere schriftliche Bestätigung verbindlich.
- c. Unsere Angebote beruhen auf Erfahrungswerten ohne genaue Kenntnis der örtlichen Gegebenheiten. Es steht dem vermitteltem Unternehmen frei, nach Kenntnis der genauen Gegebenheiten, abweichende Angebote zu unterbreiten.
- d. Angaben in Unterlagen - wie Zeichnungen, Abbildungen, technische Daten, Bezugnahmen auf Normen, die zum Angebot gehören - sowie Angaben in Werbematerialien sind keine zugesicherten Eigenschaften, soweit sie nicht ausdrücklich und schriftlich als solche bezeichnet sind.

## 2. Vertragspartner / Zustandekommen eines Vertrages

- a. Unsere Aufgabe ist die Vertragsanbahnung, wobei wir uns auf Angaben der vermittelten Unternehmen stützen. Diese Angaben beruhen auf der üblichen Vergütung für Dienst- oder Handwerkerleistungen, Erfahrungswerten, durchschnittlichen Voraussetzungen am Ausführungsort und den sonstigen erfahrungsgemäß zu erwartenden Anfahrts-, Material- und sonstigen Nebenkosten. Es steht dem ausführendem Dienst- oder Handwerksunternehmen frei, nach genauer Kenntnis der örtlichen Gegebenheiten, abweichende Angebote zu unterbreiten.
- b. Die von uns vermittelten Dienst- oder Handwerksunternehmen sind Vertragspartner des beauftragenden Kunden.
- c. Wir haften nicht für den Erfolg eines Vermittlungsauftrages. Wird der abgeschlossene Vertrag von einer Seite nicht erfüllt, so ergeben sich Ansprüche nur gegen den Vertragspartner, nicht aber gegen **Montageservice Ingo Voigt**.

## 3. Preise

- a. Die von uns erbrachte Vermittlungsleistung ist kostenlos für unsere Vermittlungskunden.
- b. Der Kunde bezahlt das ausführende Unternehmen für die beauftragte und erbrachte Leistung. Es gilt die aktuelle Preisliste.
- c. Die von uns benannten Preise des ausführenden Unternehmens verstehen sich incl. der gültigen MwSt, soweit nichts anderes vereinbart.

## 4. Bezahlung des ausführenden Unternehmens

- a. Die vom ausführenden Unternehmen in Rechnung gestellten Beträge sind sofort fällig, sofern nichts anders schriftlich vereinbart ist.

## 5. Fristen zur Erfüllung der Vermittlungsleistung

- a. Mit Benennung des Dienst- oder Handwerksunternehmens gegenüber dem Kunden ist unsere Vermittlungsleistung erbracht.
- b. Falls Dienst- oder Handwerksunternehmen in Verzug geraten sind, kann der Auftraggeber nach Ablauf einer von ihm gesetzten Nachfrist unter Einhaltung der gesetzlichen Fristen vom Vertrag zurücktreten. In einem solchen Fall ist der Zurücktretende verpflichtet, **Montageservice Ingo Voigt** die Gelegenheit zu geben, einen anderen Vertragspartner zu vermitteln.

## 6. Allgemeine Haftungsbegrenzung

- a. Wegen der Verletzung vertraglicher und außervertraglicher Pflichten, insbesondere wegen Unmöglichkeit, Verzug, Verschulden bei Vertragsschluß und unerlaubter Handlungen haften wir -auch für unsere leitenden Angestellten und sonstigen Erfüllungsgehilfen- nur in Fällen des Vorsatzes und der groben Fahrlässigkeit, beschränkt auf den bei Vertragsschluß voraussehbaren vertragstypischen Schaden.
- b. Dieser Ausschuß gilt nicht bei schuldhaftem Verstoß gegen wesentliche Vertragspflichten, soweit die Erreichung des Vertragszweckes gefährdet wird, beim Fehlen zugesicherter Eigenschaften sowie in Fällen zwingender Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

## 7. Schlußbestimmungen

- a. Für das Vertragsverhältnis zwischen Auftraggeber und ausführendem Dienst- oder Handwerksunternehmen gelten ausschließlich die allgemeinen Geschäftsbedingungen des die Leistung ausführenden Unternehmens und das Gesetz.
- b. Für alle Rechtsbeziehungen zwischen uns und dem Auftraggeber gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- c. Erfüllungsort für unsere Leistung ist unser Betrieb, für die Dienst- oder Handwerksunternehmen der jeweils im Vermittlungsauftrag festgelegte Erfüllungsort.
- d. Gerichtsstand ist soweit nach § 38 Zivilprozeßordnung zulässig, der Sitz der Gesellschaft.
- e. Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen einschließlich der in ihr in Bezug genommen Bestimmungen bzw. Schriftstücke unwirksam oder nichtig sein bzw. werden, so berührt dies die Wirksamkeit der allgemeinen Geschäftsbedingungen insgesamt nicht. An die Stelle etwaiger unwirksamer oder nichtiger Bestimmungen tritt die Regelung, die dem Gewollten in rechtlich zulässiger Form am nächsten kommt (§6 Abs. 2 AGBG).

# Datenschutzerklärung

Die nachfolgende Erklärung soll Ihnen darstellen, wie wir mit Ihren persönlichen Daten umgehen die Sie uns zur Verfügung stellen. Diese Erklärung gilt für Leistungen, Produkte, Webseiten oder andere Anwendungen welche auf unsere Datenschutzerklärung verweisen und gilt unabhängig auf welchem Weg Sie ihre personenbezogenen Daten an uns übermitteln.

Beim Zugriff auf unsere Webseiten oder App's werden allgemeine Informationen (Server-Logfiles) automatisch erfasst - diese sind technisch notwendig und zwingend, lassen jedoch keinen Rückschluss auf Ihre Person zu. Solch anonyme Informationen dienen dazu, die von Ihnen angeforderten Informationen bereitzustellen.

Sogenannte "Cookies" werden auch von uns verwendet - in der Regel sind Browser so eingestellt, dass die Verwendung von Cookies automatisch akzeptiert wird, Sie können diese Einstellung ihres Browsers selbst verändern.

Sollten Sie unser Kontaktformular nutzen, so werden die von Ihnen bereitgestellten Daten genutzt um eine Interessentenanfrage zu starten. Die übermittelten Daten werden bei uns zum Zweck einer Angebotserstellung und weiterführender Auftragsabwicklung gespeichert. Dies geschieht im Rahmen der vom Gesetzgeber vorgesehenen Speicherfristen (danach werden die Daten nach den entsprechenden gesetzlichen Vorgaben gelöscht oder gesperrt).

Gleiches gilt für Daten, die Sie per e-mail an uns übermittelt haben.

Wird die Datenweitergabe an Dritte (hier Kooperationspartner des **Montageservice Ingo Voigt**) ausdrücklich im Rahmen einer Angebotserstellung / Leistungsbeauftragung von Ihnen verlangt, so geben wir ihre Daten an den Kooperationspartner weiter, dieser ist jedoch Ihnen gegenüber anschließend in der Pflicht was den weiteren Umgang mit Ihren Daten betrifft. Wir beschränken uns auf nachfolgende Passage.

Sie können jederzeit Auskunft erlangen über Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten, genauso haben Sie das Recht auf Berichtigung oder Sperrung oder Löschung (abgesehen von der vorgeschriebenen Speicherung zur Geschäftsabwicklung) Ihrer personenbezogenen Daten - wenden Sie sich dazu bitte schriftlich an uns über die o.g. Kommunikationswege.

Soweit keine gesetzliche Archivierungsverpflichtung besteht, könne Sie die Löschung der Daten verlangen, besteht eine solche gesetzliche Verpflichtung, sperren wir Ihre Daten.

Eine rückwirkende Änderung ist nicht möglich.

Die Datenschutzerklärung wird von Zeit zu Zeit durch uns angepasst und dient dem Zweck, diese den rechtlichen Anforderungen gerecht zu halten.

Bei einer späteren Inanspruchnahme unserer Services gilt dann die neue Datenschutzerklärung.

Sind Sie mit der Art des Umgangs Ihrer personenbezogenen Daten nicht zufrieden, haben die Möglichkeit, bei einer zuständigen Überwachungsbehörde Beschwerde zu erheben.